

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Благодарим Вас за покупку мебели фабрики «Dee One». Перед началом эксплуатации убедительно просим Вас ознакомиться с данной инструкцией и придерживаться требований и рекомендаций.

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1. Каркас выполнен из бруса хвойных пород, влажностью 8-10%, многослойной фанеры и разнотолщинных древесных плит: ДСП, ДВП. Сборка каркасов производится на крепежные скобы с использованием ПВА-дисперсии. Для создания формы, придания мягкости и комфорта каркасы оклеены пенополиуретаном (ППУ) различной толщины и плотности, покрыты синтепоном, а также облицованы тканью.

1.2. Подушки сидений выполнены из листового пенополиуретана (ППУ) и имеют декоративную отстрочку. Диван может быть декорирован кантом. На выпуклых плоскостях сиденья дивана, подушках и спинки и подушках подлокотников допускается образование складок. По всему периметру дивана на радиусах отстрочных швов допускается легкое сборение.

1.3. Декоративные и съемные приспинные подушки выполнены с внутренним чехлом и наполнены смесью «синтепуха» и крошки ППУ. Швы на подушках могут декорироваться отстрочкой, либо кантом – в зависимости от модели.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ

Вся мягкая мебель фабрики «Dee One» производится и соответствует ТР ТС 025, что подтверждается декларациями о соответствии. Приобретенная Вами мебель предназначена для сидения и лежания и использовать изделие следует только по его функциональному значению с соблюдением всех допустимых данной инструкцией условий. Срок службы, в течение которого мебель сохраняет свой первоначальный вид и предназначенную функциональность зависит от условий ее эксплуатации и уходу за ней. Следуя требованиям и рекомендациям данной инструкции, все элементы Вашей мебели могут длительное время оставаться в наилучшем состоянии.

2.1. Выбор места установки мебели

2.1.1. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности пола.

2.1.2. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками

2.1.3. Передвижение мебели осуществлять только держа ее за нижнюю часть каркаса.

2.1.4. Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений.

2.1.5. Не допускается размещать мягкую мебель ближе 1 м к отопительным приборам, а также в сырых, неотопливаемых помещениях

2.2. Влияние климатических условий окружающей среды на мебель Мягкая мебель чувствительна к условиям среды, в которой эксплуатируется, поэтому необходимо учитывать и предотвращать негативные воздействия внешних факторов, которые могут вызвать ускоренное старение и деформацию лакокрасочных и деревянных элементов мебели, коррозию металлических деталей и порчу материалов обивки.

2.2.1. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей на элементы мягкой мебели.

2.2.2. Температура воздуха при хранении и эксплуатации должна быть от 10 до 28°C. 2.3.3. Относительная влажность помещения должна быть от 45 до 75%.

2.2.4. Запрещается устанавливать мебель вблизи источников воды. Не допускать попадания капель воды на поверхность мягкой мебели.

2.2.5. При транспортировке и хранении мебели при отрицательной температуре окружающей среды, необходимо не менее суток до начала эксплуатации мебели выдержать мебель в помещении с допустимыми условиями.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ

3.1. Необходимо учитывать допустимые динамические нагрузки на мебель, исходя из типа механизма. Допустимы следующие: еврокнижка – 220 кг; дельфин, клик-кляк и аккордеон – 200 кг; седафлекс – 180 кг; французская раскладушка – 160 кг; кушетка – 100 кг.

3.2. Допустимой считается нагрузка не более 2-х взрослых человек с массой тела не превышающей 75 кг в положении лежа и 3-х человек в положении сидя на 2-х местные диваны; не более 1-го взрослого человека в положении лежа и 2-х человек в положении сидя на 1-но местный диван/кресло.

3.3. Нагрузка на одну гнutoкклеенную лату не более 30 кг.

3.4. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей.

3.5. Нагрузка на мебель должна быть распределена равномерно и не превышать допустимые нормы.

3.6. Запрещается сидеть на спинке и подлокотниках. Допустимая нагрузка на подлокотник не должна превышать 20 кг

3.7. Бельевые ящики предназначены только для хранения постельных принадлежностей, вес которых не должен превышать допустимых 10 кг.

3.8. Нельзя прыгать, а также класть (бросать) на обивку дивана или кресла громоздкие, тяжелые предметы и предметы, имеющие острые углы.

3.9. На поверхность мебели не следует ставить горячие и влажные предметы без защитных подставок.

3.10. Необходимо придерживаться общих рекомендаций по уходу за обивкой. Нельзя использовать абразивные средства, допустима деликатная химчистка с использованием простых реагентов и сухая чистка пылесосом мягкой щёткой.

3.11. Запрещается производить гладильные работы на поверхности изделия.

3.12. Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании раздвигающейся мебели.

3.13. В случае затрудненного раскладывания необходимо сначала проверить отсутствие посторонних предметов между подвижными частями механизма.

3.14. Избегать попадания пальцев и других посторонних предметов между шарнирно-складывающимися деталями.

3.15. Не прилагайте чрезмерного усилия на механизм трансформации, раскладывая и собирая диван/кресло.

3.16. При выдвигении спального места с выкатным механизмом не допускается изменение плоскости выдвигающейся части дивана к стационарной.

3.17. Нельзя складывать-раскладывать механизм, если он находится под нагрузкой: на нем находится человек/ребенок, постельные принадлежности.

3.18. Не следует тянуть за вшитые подушки, т.к. это может испортить изделие.

3.19. Для моделей диванов, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии, во избежание усадки матраса, необходимо раскладывать механизм трансформации не реже 1 раза в месяц в положение «кровать» не менее, чем на 8 часов.

3.20. Не рекомендуется доукомплектовывать уже изготовленные комплекты, в связи с возможным неполным совпадением оттенка обивки (кожи, ткани, декоративные изделия из дерева), что не зависит от предприятия-производителя мебели.

3.21. Для предотвращения скрипа механизма диванов с механизмом аккордеон, рекомендуется периодически подтягивать узловые соединения и смазывать два раза в год минимально необходимым количеством силиконовой смазки все стыки металлических деталей изделия, которые соприкасаются между собой, в том числе метизы, пружины, петли. Скрип, возникший в результате невыполнения данных условий, не является недостатком.

4. ОСОБЕННОСТИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ

4.1. Для удобства использования трансформируемых изделий, изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемыми изделиями и стыкующимися с ним изделиями до 10 мм. Наличие этих зазоров предусмотрено в технической документации на изделие и не является дефектом.

4.2. Спинка изделия, неприменяемая в формировании спального места, может быть жесткой или любой категории жесткости сидения. Мягкость спинки, вкладных и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются «в ногах» или в изголовье, могут отличаться на одну или две категории от мягкости центрального элемента. Мягкость подушек тоже может отличаться, ввиду разного состава наполнителя.

4.3. Отделочные поверхности мебели, невидимые при эксплуатации (нижняя и внутренние стороны подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрасы, детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению изготовителя.

4.4. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сиденья могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани.

4.5. На лицевой поверхности облицовочного материала изделия допускается образование морщин, складок и мягких заломов (ТР ТС 025). Складки на съемных чехлах мягкой мебели, которые, в том числе, закрепляются при помощи ленты «контакт» (липучки), не являются основанием для претензии Покупателем.

4.6. Незначительная разнооттеночность и отличие рисунка пленочного покрытия не является дефектом мебели.

4.7. В процессе эксплуатации мебели, изготовленной из натуральной и искусственной кожи, может происходить незначительная усадка и растяжка материала. Данный материал обладает упругоэластическими свойствами: тягучестью и эластичностью, поэтому в процессе эксплуатации возможно его растяжение и образования складок. Подобные изменения материала не являются дефектом.

4.8. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Для новой мягкой мебели, как и для других новых вещей характерен специфический запах. Со временем запах выветрится. Для того, чтобы это свойство нового товара исчезло как можно скорее, мы Вам рекомендуем первое время чаще проветривать помещение и бельевого короб (при наличии).

4.9. Оптические эффекты “перехода в разные оттенки” обивочной ткани из-за особых ее свойств проявляется при наличии у ткани ворса и не является дефектом.

4.10. Возможна незначительное отличие цвета материала и декора изделия от образцов или от изображений товара на сайте.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Изготовителем предусмотрен гарантийный срок эксплуатации мягкой мебели – 18 месяцев со дня передачи мебели покупателю.

5.2. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий.

5.3. Претензии по внешнему изделию, некомплекту, а также несоответствию мебели заказу принимаются непосредственно при передаче товара.

5.4. Данная мебель не предназначена для использования в общественных помещениях (барах, кафе, ресторанах, столовых и др.).

5.5. Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данной инструкции, которые привели к возникновению дефектов мебельного изделия, не являются гарантийными.

5.6. Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% и предельные отклонения от габаритных размеров +/- 20 мм (ТР ТС 025) является нормой и не служит поводом обращения по гарантии.

5.7. Гарантийное обслуживание и ремонт не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- обнаружения следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного сервисной службой изготовителя;
- обнаружения следов воздействия жидкостей, химических средств, повреждений животными и механических воздействий;
- превышения допустимых нагрузок на изделие и механизм трансформации; - использование изделия не по его функциональному назначению;
- нанесения ущерба изделию в результате внесения изменения в его конструкцию;
- нерезко выраженные искривления отделочных строчек и швов на облицовочном материале, определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом.

По вопросам, связанными с гарантийным ремонтом, обращайтесь по почте ok@dee-one.ru или в Whatsapp.

